

## INTRODUCCION

El estado ha incluido las políticas de capacitación dentro de la normatividad que regula las relaciones laborales de los servidores públicos con el fin de movilizar los procesos de modernización y modelos de gestión pública.

El plan de capacitación de la E.S.E. Hospital San Roque está fundamentado en el Plan Nacional de Formación y Capacitación de Servidores Públicos para el Desarrollo de Competencias, el cual fue adoptado mediante Decreto 4665 de 2007, la Resolución 3100 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social, además las prioridades temáticas de capacitación están ligadas a las disposiciones del plan de desarrollo institucional 2020 - 2023 procurando atender el modelo de Administración Pública que en él se propone.

La formación y la capacitación no deben ser entendidas como cursos de acumulación de conocimientos, sino como oportunidades de desarrollo de las aptitudes (manejo de las herramientas y técnicas de la calidad) y actitudes (condiciones personales como la escucha activa y la cooperación) necesarias para que cada servidor sepa como agregar valor a su labor cotidiana y como contribuir a que los procesos y productos de la institución se realicen con los atributos de calidad requeridos por los usuarios, además de orientar las acciones al cumplimiento de los objetivos de la institución.

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

El objeto principal del Plan de Capacitaciones de la E.S.E Hospital San Roque del Municipio de La Unión, es mejorar la calidad de la prestación de los servicios de la institución, para el bienestar general así como garantizar la instalación cierta y duradera de competencias y capacidades específicas en los servidores públicos de la institución.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Capacitar a los servidores de la E.S.E. Hospital San Roque en herramientas de gestión que les permitan adelantar procesos de liderazgo y apropiación de sus obligaciones, con alto sentido de pertenencia.
2. Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento de una ética del servicio público.
3. Desarrollar habilidades para el trabajo en equipo a través de la información y la práctica, sobre procesos de comunicación, solución de problemas, toma de decisiones, técnicas de interacción, propiciando el cambio de actitud, solidaridad y pertenencia.

## EVALUACION

Se pretende que cada capacitación sea evaluada según el modelo de la institución, con el fin de valorar la pertinencia del tema, las capacidades del expositor, la metodología y el aprendizaje del tema.

De igual forma se realizara una evaluación de manera global y mensual de acuerdo con el indicador de capacitaciones que será presentado en los informes de calidad.

## RESPONSABLE

Los responsables inmediatos del diseño, ejecución, evaluación y seguimiento al Plan de Capacitaciones de la E.S.E. Hospital San Roque son los coordinadores de áreas quienes lo desarrollaran de acuerdo a las necesidades de cada servicio y se apoyaran principalmente en los directivos, asesores, profesionales, técnicos y asistenciales que de acuerdo con su perfil sean seleccionados para el efecto.

# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE				
AÑO 2023				
Fecha	Temas	Población objeto	Responsable	Descripción
		<b>Dirigido a todo el el personal</b>		
	<b>POA 2023 Plataforma estrategica, contratación y políticas institucionales</b>	Todo el personal	Gerente	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Inducción y reinducción</b>	Todo el personal	Coordinadores de área y Asesores	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Funciones y responsabilidades del comité hospitalario de emergencias y brigadistas</b>	CHE y brigadistas	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Primero auxilios, dirigido a la brigada de emergencia</b>	Brigadistas	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Control de incendios y manejo de extintores</b>	Brigadistas	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Prevención del riesgo por manipulación de sustancias químicas</b>	Personal de odontología, laboratorio, conductores, mantenimiento y servicios generales	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Manipulación de cargas e higiene postural.</b>	Médicos, auxiliares de enfermería, farmacia, almacén, conductores	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Capacitación en prevencion del riesgo biológico y protocolo de bioseguridad COVID-19</b>	Todo el personal	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Uso adecuado de los elementos de protección personal</b>	Todo el personal	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Pausas activas - higiene postural</b>	Todo el personal	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Reinducción en seguridad y salud en el trabajo</b>	Todo el personal	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Promoción de la salud mental</b>	Todo el personal	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Capacitación Pgirasa</b>	Todo el personal	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Plan estrategico de seguridad vial</b>	Conductores y tripulantes	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Socialización del plan de emergencia a todo el personal</b>	Todo el personal	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Inteligencia Emocional</b>	Todo el personal	Comité de Bienestar	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Trabajo en equipo</b>	Todo el personal	Comité de Bienestar	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Politica publica de seguridad y confidencialidad de la informacion</b>	Todo el personal	Area de sistemas	Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Simulacro falla del sistema de informacion</b>	Todo el personal	Area de sistemas	Socializacion y actualizacion del tema
		<b>Dirigido a Personal Administrativo</b>		
	<b>Manual de Relacionamiento</b>	Auxiliares administrativos		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Actualizacion rendicion de cuentas contraloria</b>	CONTRALORIA		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Evaluación de desempeño laboral</b>	AESA		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Gestion de tecnología y estadística</b>	CAES		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Rendición de informes</b>	SSSA, Contraloria General		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Gestion del talento humano</b>	SSSA, Colmena.		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Gestion logistica</b>	SSSA, AESA, Asesor externo.		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Macroprocesos de control</b>	Asesor de calidad		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Contratación y facturación</b>	SSSA, AESA, COHAN		Socializacion y actualizacion del tema
	<b>Sstema de seguridad social en salud</b>	DLS Calidad.		Socializacion y actualizacion del tema
		<b>COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL</b>		
mar-23	<b>Funciones y responsabilidades del comité de Convivencia laboral</b>	Integrantes del comité	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
30/01/2023	<b>Tramite de casos de presuntos acosos laborales</b>	Integrantes del comité	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
feb-23	<b>Resolución de conflictos</b>	Integrantes del comité	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
		<b>COPASST</b>		
feb-23	<b>Funciones y responsabilidades del comité COPASST</b>	Integrantes del comité	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
mar-23	<b>Investigación de accidentes de trabajo y enfermedad laboral</b>	Integrantes del comité y jefes de area	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
ago-23	<b>Socialización actualización de la política en seguridad y salud en el trabajo</b>	Integrantes del comité	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema
abr-23	<b>Programa de inspecciones de seguridad</b>	Integrantes del comité	Lider SST	Socializacion y actualizacion del tema

# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

Página 5 de 8

Código:

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre  
2022

Elaborado por: Comité de Calidad

## PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE

AÑO 2023

Fecha	Temas	Población objeto	Responsable	Descripción	ESTADO
<b>Dirigido a Personal Médico - Coordinado desde la Subdirección Científica</b>					
SUH - Res 3100 - 2019	Inscripcion en RETHUS	Todos los profesionales en salud		Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2018	Soporte Vital Avanzado	Médicos	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2019	Sedacion	Médicos	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2019	Victimas de Violencia Sexual	Médicos, otros profesionales en salud	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2019	Seguridad del paciente	Todos los profesionales en salud	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2019	Gestion del duelo	Médicos	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2019	Cuidados paliativos	Médicos	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2020	Cuidado del donante	Médicos	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2019	Victimas ataques con agentes quimicos	Médicos	Actualización de certificaciones	Habilitación	
SUH - Res 3100 - 2019	Manejo tecnologias (Si hay telemedicina)	Médicos, psicologa	Actualización de certificaciones	Habilitación	
11/01/2023	Selección y clasificación de pacientes triage	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería	Subdireccion científica	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	REALIZADO
18/01/2023	Responsabilidad Médica	Médicos, Enfermero	Abogado		REALIZADO
25/01/2023	Ruta Materno Perinatal	Médicos, Enfermero	Dawin Pajaro	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	REALIZADO
01/02/2023	Rias - Res 3280	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería	Subd. Cientif - Jefe	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
15/02/2023	Res 2350 De 2020 Lineamiento Desnutrición	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería	Yerson Forero -Dssa	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
01/03/2023	Codigo Azul	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería	Ana Manrique	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
01/03/2023	Gpc Hta	Médicos, Enfermero	Carlos Patiño	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
15/03/2023	Gpc Dislipidemia	Médicos, Enfermero	Julian Picon	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
15/03/2023	Gpc Obesidad	Médicos, Enfermero	Daniel Acevedo	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
29/03/2023	Gpc Diabetes	Médicos	Yajaira Rincon	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
29/03/2023	Gpc Infecciones Urinarias	Médicos	Jonathan Rodas	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
12/04/2023	Gpc Cefalea	Médicos	Fabio Vargas	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	
12/04/2023	Gpc Depression	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería, psicologa	Marcela Agudelo	Socialización Guías Según pricipales motivos de consulta	

# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

Página 6 de 8

Código:

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre  
2022

Elaborado por: Comité de Calidad

## PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE

AÑO 2023

Fecha	Temas	Población objeto	Responsable	Descripción	ESTADO
<b>Dirigido a Personal Médico - Coordinado desde la Subdirección Científica</b>					
26/04/2023	Gpc Epec	Médicos		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
26/04/2023	Gpc Ira	Médicos		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
10/05/2023	Gpc Eda	Médicos		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
10/05/2023	Gpc Neumonía Y Bronquiolitis	Médicos		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
24/05/2023	Gpc Conducta Suicida	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería, psicóloga		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
24/05/2023	Codigo Rojo	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
07/06/2023	Codigo Fuscia	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
21/06/2023	Protocolo Ataques Con Agentes Quimicos	Médicos, Enfermero, Aux de Enfermería		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
05/07/2023	Gpc Diabetes Gestacional	Médicos, Enfermero		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
19/07/2023	Intoxicaciones Por Organofosforados	Médicos		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
02/08/2023	Gpc Trauma Craneoencefalico	Médicos		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
16/08/2023	Gpc Dolor Abdominal	Médicos		Socialización Guías Según principales motivos de consulta	
<b>Dirigido a Personal Farmacia</b>					
SUH - Res 3100 - 2019	Inscripcion en RETHUS			Socializacion y actualizacion del tema	
SUH - Res 3100 - 2019	Victimas de Violencia Sexual			Socializacion y actualizacion del tema	
SUH - Res 3100 - 2019	Seguridad del paciente			Socializacion y actualizacion del tema	
	Procedimiento para el manejo de derrame y ruptura de medicamentos	Servicios con almacenamiento de insumos y medicamentos	Regente de farmacia	Socializacion y actualizacion del tema	
	Condiciones de almacenamiento de los medicamentos	Servicios con almacenamiento de insumos y medicamentos	Regente de farmacia	Socializacion y actualizacion del tema	
	Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	Todo el personal	Regente de farmacia	Socializacion y actualizacion del tema	
	Procedimiento para la marcación de los medicamentos LASA en cada uno de los almacenamientos	Todo el personal	Regente de farmacia	Socializacion y actualizacion del tema	
	Protocolo del uso racional de antibióticos	Todo el personal	Regente de farmacia	Socializacion y actualizacion del tema	

# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE					
AÑO 2023					
Fecha	Temas	Población objeto	Responsable	Descripción	ESTADO
Dirigido a Personal Enfermería y Aux - Jefe Emil Buelvas					
SUH - Res 3100 - 2019	Inscripcion en RETHUS		Habilitación		
SUH - Res 3100 - 2019	Victimas de Violencia Sexual		Habilitación		
SUH - Res 3100 - 2019	Seguridad del paciente		Habilitación		
SUH - Res 3100 - 2019	Soporte Vital Basico		Habilitación		
SUH - Res 3100 - 2019	Toma de muestras		Habilitación		
SUH - Res 3100 - 2019	Victimas ataques con agentes químicos		Habilitación		
SUH - Res 3100 - 2019	Gestion del duelo		Habilitación		
SUH - Res 3100 - 2019	Cuidado del donante		Habilitación		
22/02/2023	Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales	Grupo de Enfermería	DORALBA ACEVEDO	Socializacion de guias y protocolos	
22/02/2023	Guia de Venopunción	Grupo de Enfermería	CATALINA BOTERO	Socializacion de guias y protocolos	
27/03/2023	Detectar infecciones	Grupo de Enfermería	MARTHA ECHEVERRI	Socializacion de guias y protocolos	
27/03/2023	Protocolo de catererismo vesical	Grupo de Enfermería	IRMA RIVERA	Socializacion de guias y protocolos	
19/04/2023	Evaluar frecuencia de los eventos adversos	Grupo de Enfermería	SENETH MARTINEZ	Socializacion de guias y protocolos	
19/04/2023	Manual de limpieza y desinfección de la ambulancia y los equipos biomédicos, camillas, etc.	Grupo de Enfermería	LEYDY ANA BOTERO	Socializacion de guias y protocolos	
19/04/2023	Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorios	Grupo de Enfermería	DORA MORALES	Socializacion de guias y protocolos	
26/05/2023	Manual de Desinfección o esterilización según se requiera	Grupo de Enfermería	CRISTINA PALACIO	Socializacion de guias y protocolos	
26/05/2023	Consentimiento informado	Grupo de Enfermería	MONICA GOMEZ	Socializacion de guias y protocolos	
20/06/2023	Protocolo de prevención y reducción de caídas	Grupo de Enfermería	MARINA BEDOYA	Socializacion de guias y protocolos	
20/06/2023	Garantizar la atencion seguro al binomio madre hijo	Grupo de Enfermería	MARYLUZ GARCIA	Socializacion de guias y protocolos	
20/06/2023	Protocolo de prevención de úlceras por presión	Grupo de Enfermería	DORALBA ACEVEDO	Socializacion de guias y protocolos	
26/07/2023	Seguridad en la utilizacion de medicamentos	Grupo de Enfermería	CINDI	Socializacion de guias y protocolos	
26/07/2023	Guia de administracion de medicamentos	Grupo de Enfermería	HERIBERTO BOTERO	Socializacion de guias y protocolos	
26/07/2023	Monitorear aspectos claves de la seguridad del paciente	Grupo de Enfermería	EMIL BUELVAS	Socializacion de guias y protocolos	
25/08/2023	Procedimiento de Inmovilización de pacientes.	Grupo de Enfermería	IRMA RIVERA	Socializacion de guias y protocolos	
25/08/2023	Prevenir el cansancio del personal de salud	Grupo de Enfermería	LEYDY ANA BOTERO	Socializacion de guias y protocolos	
25/08/2023	Guia de lavado de manos	Grupo de Enfermería	MARTHA ECHEVERRI	Socializacion de guias y protocolos	
20/09/2023	Prevenir la manutricion o desnutricion	Grupo de Enfermería	MARYLUZ GARCIA	Socializacion de guias y protocolos	
20/09/2023	Guia control de liquidos	Grupo de Enfermería	SENETH MARTINEZ	Socializacion de guias y protocolos	
25/10/2023	Prevenir úlceras por presión	Grupo de Enfermería	CATALINA BOTERO	Socializacion de guias y protocolos	
25/10/2023	Protocolo de aislamiento	Grupo de Enfermería	EMIL BUELVAS	Socializacion de guias y protocolos	
22/11/2023	Prevenir o Reducir la frecuencia de caídas	Grupo de Enfermería	CRISTINA PALACIO	Socializacion de guias y protocolos	
22/11/2023	Plan de cuidados de enfermería	Grupo de Enfermería	DORA MORALES	Socializacion de guias y protocolos	
20/12/2023	reducir el riesgo de la atencionde pacientes con enfermedad mental	Grupo de Enfermería	MARINA BEDOYA	Socializacion de guias y protocolos	
20/12/2023	Plan de cuidados de enfermería	Grupo de Enfermería	MONICA GOMEZ	Socializacion de guias y protocolos	
20/12/2023	Seguridad de la atencion de urgencias en poblacion pediátrica	Grupo de Enfermería	HERIBERTO BOTERO	Socializacion de guias y protocolos	



## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

Página 8 de 8

Código:

Versión: 01

Fecha de actualización: Diciembre  
2022

Elaborado por: Comité de Calidad

De acuerdo a las directrices impartidas por el direccionamiento estratégico se ampliará la temática del plan de capacitación.