# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

HOSPITAL
SAN ROQUE
UNIDOS POR TU SALUD

# ACTA DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

## 1. INTRODUCCIÓN

La normatividad que obliga el proceso de rendición de cuentas parte del documento CONPES 3654 de 2010 del Departamento Nacional de Planeación, donde se establece la política de rendición de cuentas de la Rama ejecutiva a los ciudadanos buscando una apertura de la información, la transparencia y el dialogo con los ciudadanos. También la ley 1474 de 20011 en su artículo 78 menciona como las entidades y organismos de la Administración Pública, deben rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos y metodologías establecidos por el Gobierno Nacional.

En la Ley 1757 de 2015 la rendición de cuentas se establece como una obligación permanente tanto de entidades como de los servidores públicos durante todas las etapas de la gestión pública, por ello, todo el año, en cada vigencia, deben existir actividades de rendición de cuentas. Es así como en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015 se define la rendición de cuentas: *cómo el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.*

En relación con el sector salud la Superintendencia Nacional de Salud emite la Circular 008 de 2018, donde se dan directrices específicas a las Empresas Sociales del Estado para el proceso de rendición de cuentas.

De acuerdo a lo anterior E.S.E Hospital San Roque de La Unión, realiza su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, la cual cumple los requisitos exigidos por la Constitución Política de Colombia en sus artículos 268 y 270 y la ley 489 de 1998 en su capítulo octavo en sus artículos 32 y 33.

## 2. GENERALIDADES DE LA E.S.E HOSPITAL SAN SOQUE

### Misión

La Empresa Social del Estado Hospital San Roque, brinda servicios de salud de baja complejidad; satisfaciendo las necesidades de la población usuaria, en una infraestructura segura y confortable, con talento humano cálido e idóneo, orientado por los principios organizacionales de compromiso, oportunidad, accesibilidad, cumplimiento, transparencia, competitividad y calidad.

### Visión

Para el año 2024 seremos la mejor institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad del Municipio, a partir del mejoramiento continuo, el funcionamiento de la nueva sede, adquisición de nuevas tecnologías y el reconocimiento de nuestros usuarios por el compromiso e idoneidad del talento humano y la satisfacción de las necesidades en salud de la comunidad.

### Valores Corporativos

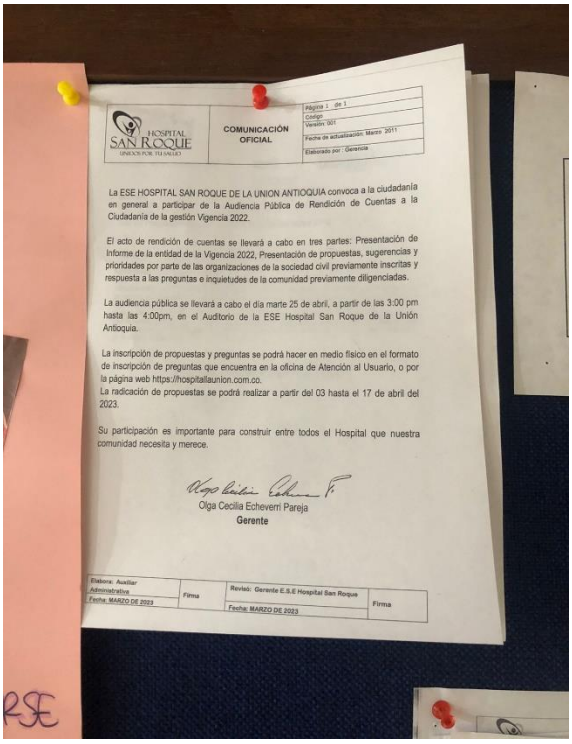
Transparencia
Compromiso
Respeto
Justicia
Servicio
Lealtad
Honestidad
Solidaridad
Rectitud
Humanismo
Calidad
Compromiso Social
Eficiencia
Credibilidad

## 3. DESARROLLO ACTA INFORME DE AUDIENCIA RENDICÓN DE CUENTAS

### 3.1 Convocatoria de la audiencia de Rendición de Cuentas de la E.S.E Vigencia 2022

**Difusión en página web de la E.S.E, cartelera de la E.S.E y comunicados.**

Se publica la convocatoria en la página Web de la E.S.E http://www.hospitallaunion.com.co/, en la cartelera ubicada en el SIAUF de la E.S.E., en la recepción de ingreso a urgencias y se envía comunicación escrita.



HOSPITAL SAN ROQUE UNIDOS POR TU SALUD

COMUNICACIÓN OFICIAL

Página 1 de 1
Código:
Versión: 001
Fecha de actualización: Marzo 2011
Elaborado por : Gerencia

La ESE HOSPITAL SAN ROQUE DE LA UNION ANTIOQUIA convoca a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la gestión Vigencia 2022.

El acto de rendición de cuentas se llevará a cabo en tres partes: Presentación de Informe de la entidad de la Vigencia 2022, Presentación de propuestas, sugerencias y prioridades por parte de las organizaciones de la sociedad civil previamente inscritas y respuesta a las preguntas e inquietudes de la comunidad previamente diligenciadas.

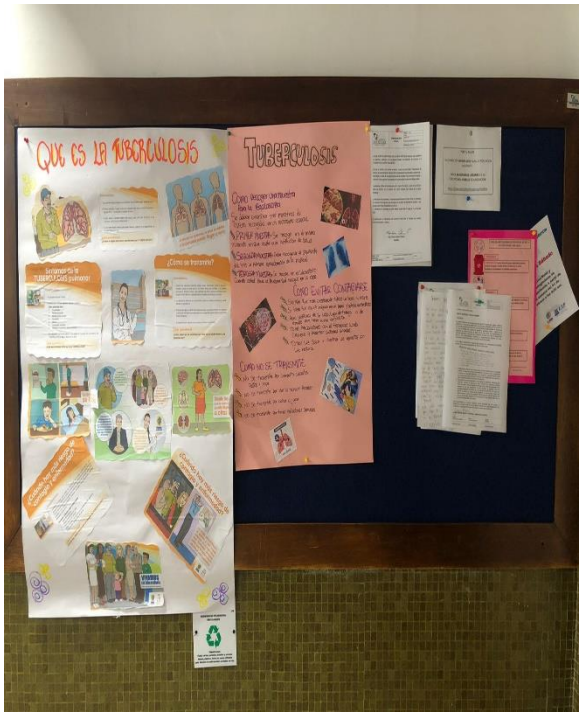
La audiencia pública se llevará a cabo el día martes 25 de abril, a partir de las 3:00 pm hasta las 4:00pm, en el Auditorio de la ESE Hospital San Roque de la Unión Antioquia.

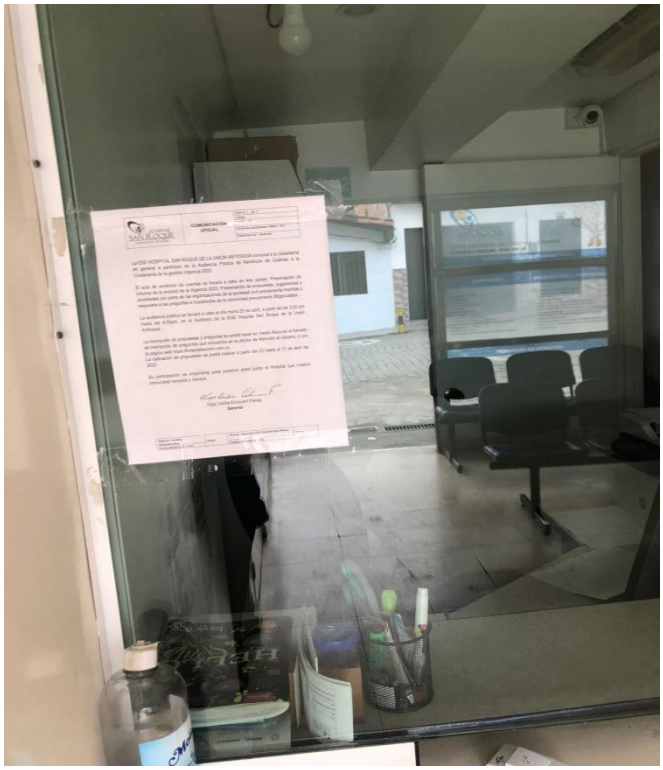
La inscripción de propuestas y preguntas se podrá hacer en medio físico en el formato de inscripción de preguntas que encuentra en la oficina de Atención al Usuario, o por la página web https://hospitallaunion.com.co.
La radicación de propuestas se podrá realizar a partir del 03 hasta el 17 de abril del 2023.

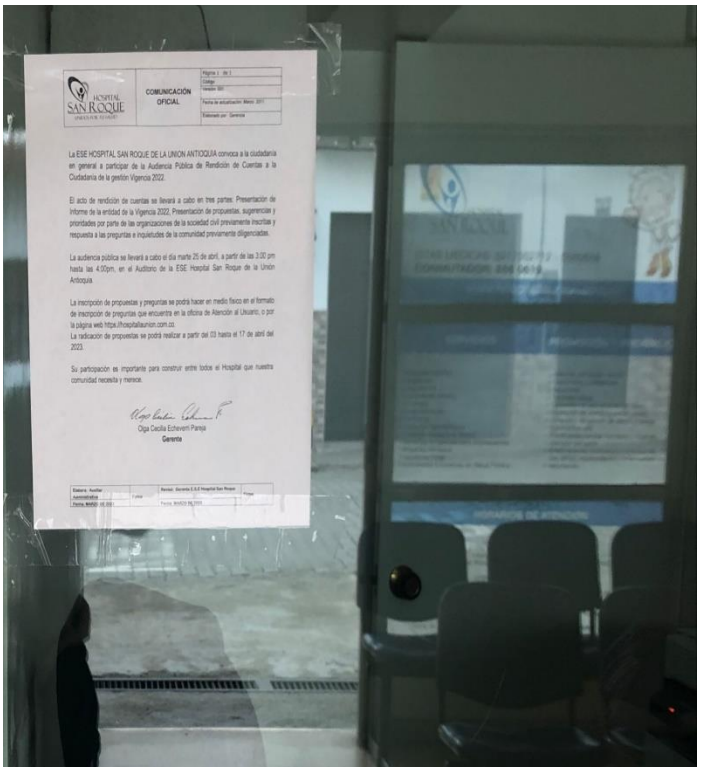
Su participación es importante para construir entre todos el Hospital que nuestra comunidad necesita y merece.

Olga Cecilia Echeverri Pareja
**Gerente**

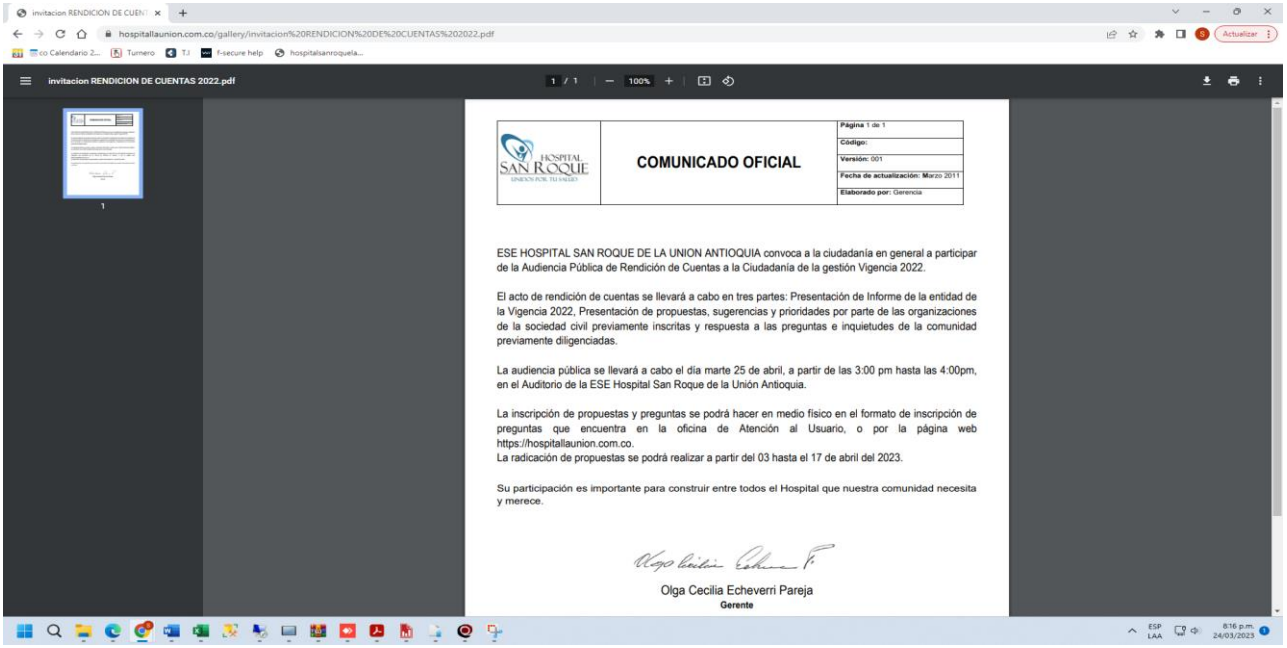
| Elabora: Auxiliar Administrativa Fecha: MARZO DE 2023 | Firma | Revisó: Gerente E.S.E Hospital San Roque Fecha: MARZO DE 2023 | Firma |
|---|---|---|---|






COMUNICACIÓN OFICIAL
La ESE HOSPITAL SAN ROQUE DE LA UNION ANTIOQUIA convoca a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la gestión Vigencia 2022.
El acto de rendición de cuentas se llevará a cabo en tres partes: Presentación de Informe de la entidad de la Vigencia 2022, Presentación de propuestas, sugerencias y prioridades por parte de las organizaciones de la sociedad civil previamente inscritas y respuesta a las preguntas e inquietudes de la comunidad previamente diligenciadas.
La audiencia pública se llevará a cabo el día martes 25 de abril, a partir de las 3:00 pm hasta las 4:00pm, en el Auditorio de la ESE Hospital San Roque de la Unión Antioquia.
La inscripción de propuestas y preguntas se podrá hacer en medio físico en el formato de inscripción de preguntas que encuentra en la oficina de Atención al Usuario, o por la página web https://hospitalaunion.com.co.
La radicación de propuestas se podrá realizar a partir del 03 hasta el 17 de abril del 2023.
Su participación es importante para construir entre todos el Hospital que nuestra comunidad necesita y merece.
Olga Cecilia Echeverri Pareja
Gerente

hospitalaunion.com.co
GOV.CO
E.S.E Hospital San Roque
UNIDOS POR TU SALUD
San Roque
CONVOCATORIA PUBLICA N° 001 DE 2023
OBJETO: CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN ANTIOQUIA.
CONVOCATORIA PUBLICA N° 001 DE 2023
OBJETO: INTERVENTORIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL SAN ROQUE DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN ANTIOQUIA.
Informe Seguimiento Control Interno a 30 de Diciembre del 2021.
Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con corte a 30 de Diciembre del 2021.
PUBLICACION ESTADOS FINANCIEROS 2022: ENERO A NOVIEMBRE DEL 2022
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022
Invitación
Inicio
Transparencia y acceso a la Información Pública
Atención y Servicios a la Ciudadanía
Participa
Servicios
Calidad
Escribanos
Normatividad
Contratacion
NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN
Consulta Externa: Lunes, Martes, Jueves y Viernes de 8:00 am a 12:00am y de 1:00 pm a 5:00 pm.
Miércoles y Sábado de 8:00 am a 2:00 pm.
Toma de Muestras: De Lunes a Sábado de 7:00 am a 9:00 am
Citologias: Lunes, Martes, Jueves y Viernes de 7:00 am a 8:00 am / Miércoles y Sábados de 11:00 am a 1:00 pm.
Citas



| | | |
|---|---|---|
| HOSPITAL SAN ROQUE UNIDOS POR TU SALUD | **COMUNICADO OFICIAL** | **Página** 1 de 1<br>**Código:**<br>**Versión:** 001<br>**Fecha de actualización:** Marzo 2011<br>**Elaborado por:** Gerencia |

ESE HOSPITAL SAN ROQUE DE LA UNION ANTIOQUIA convoca a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la gestión Vigencia 2022.

El acto de rendición de cuentas se llevará a cabo en tres partes: Presentación de Informe de la entidad de la Vigencia 2022, Presentación de propuestas, sugerencias y prioridades por parte de las organizaciones de la sociedad civil previamente inscritas y respuesta a las preguntas e inquietudes de la comunidad previamente diligenciadas.

La audiencia pública se llevará a cabo el día marte 25 de abril, a partir de las 3:00 pm hasta las 4:00pm, en el Auditorio de la ESE Hospital San Roque de la Unión Antioquia.

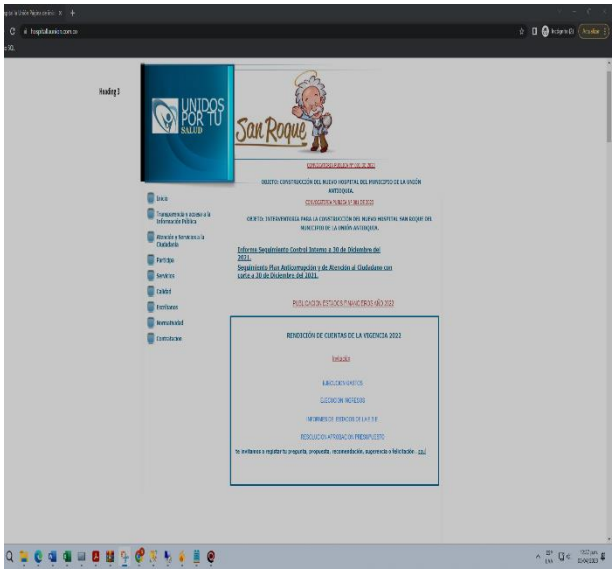
La inscripción de propuestas y preguntas se podrá hacer en medio físico en el formato de inscripción de preguntas que encuentra en la oficina de Atención al Usuario, o por la página web https://hospitallaunion.com.co.
La radicación de propuestas se podrá realizar a partir del 03 hasta el 17 de abril del 2023.

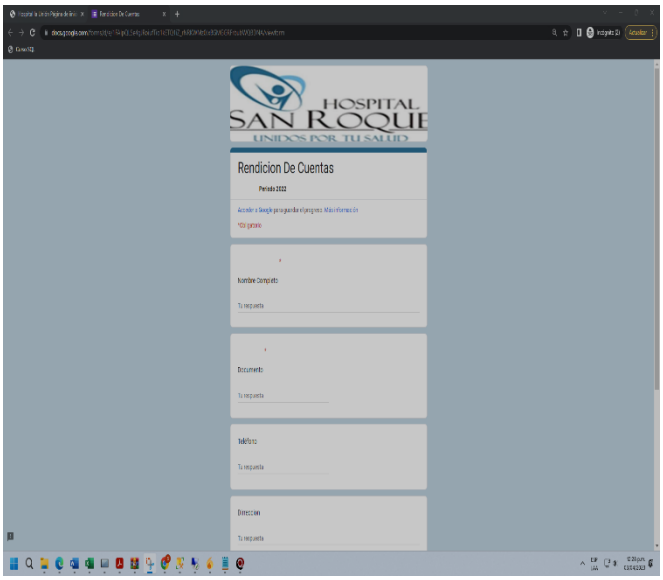
Su participación es importante para construir entre todos el Hospital que nuestra comunidad necesita y merece.

Olga Cecilia Echeverri Pareja
**Gerente**

## 3.2 Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía en la Audiencia de Rendición de cuentas

En la página Web de la ESE se publicó el formato de preguntas para que las personas interesadas tuvieran la oportunidad de acceso y remitir las inquietudes, sugerencias o recomendaciones con respecto a la rendición de cuentas; también en medio físico el formato de inscripción de preguntas y propuestas en la oficina de Atención al Usuario




| | |
|---|---|
| HOSPITAL SAN ROQUE UNIDOS POR TU SALUD | **RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022**<br>**Martes 25 de abril de 2023** |

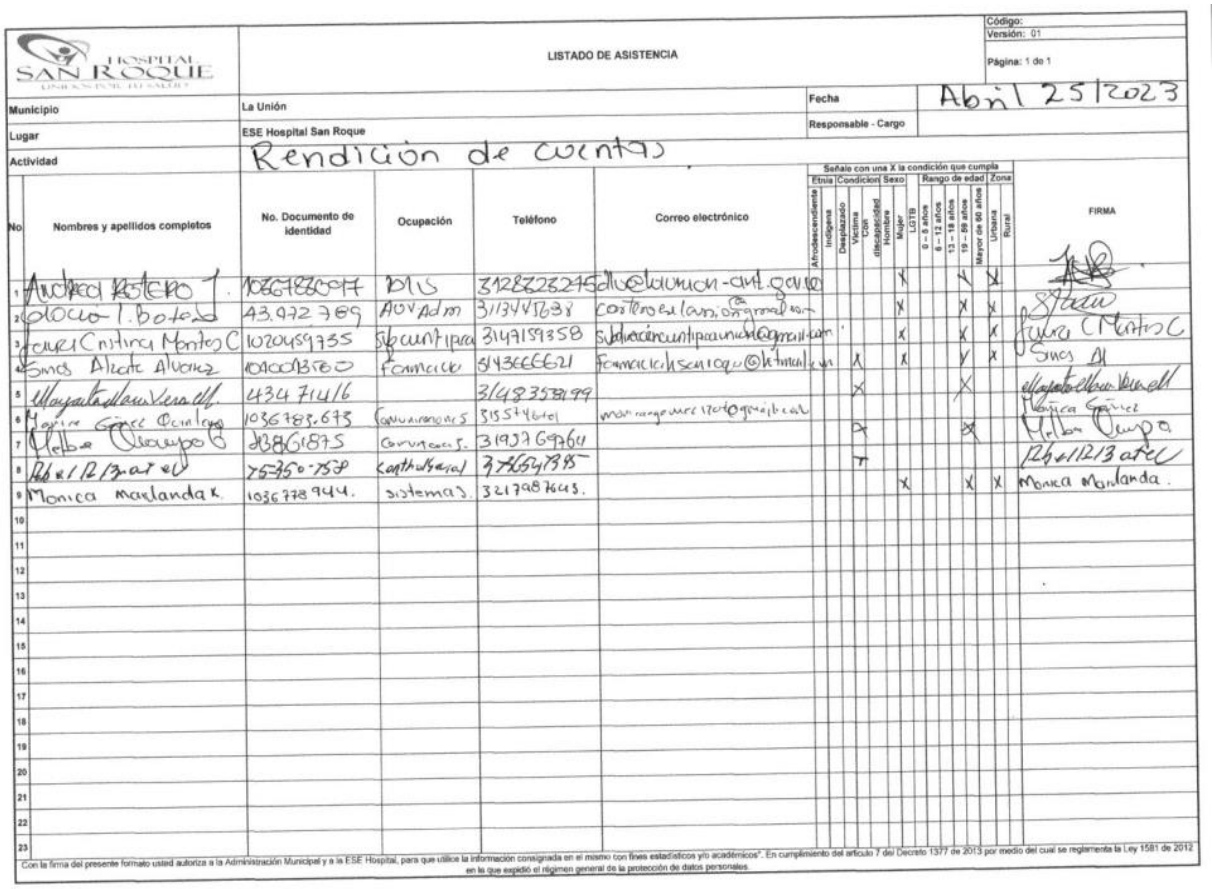
Nombre:
Documento:
Dirección:
Teléfono:
Escriba su pregunta, propuesta, recomendación, sugerencia o felicitación:
Recuerde, los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas del informe de la rendición de cuentas de la vigencia 2022.

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

### 3.3 Desarrollo y evidencias de la Audiencia de Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas se llevó a cabo el día martes 25 de abril a las 03:00 p.m., en el auditorio del HOSPITAL, el ingreso de los asistentes se realizó desde las 2:30 pm.

Se cuenta con el listado de los asistentes que diligenciaron tanto la asistencia como la calificación de la Rendición realizada.



HOSPITAL SAN ROQUE — UNIDOS POR TU SALUD

LISTADO DE ASISTENCIA

Código:
Versión: 01
Página: 1 de 1

Municipio: La Unión
Fecha: Abril 25/2023
Lugar: ESE Hospital San Roque
Responsable - Cargo:
Actividad: Rendición de cuentas

| No. | Nombres y apellidos completos | No. Documento de identidad | Ocupación | Teléfono | Correo electrónico | Etnia: Afrodescendiente | Etnia: Indígena | Condición: Desplazado | Condición: Víctima | Condición: Con discapacidad | Sexo: Hombre | Sexo: Mujer | Sexo: LGTB | Rango de edad: 0 – 5 años | Rango de edad: 6 – 12 años | Rango de edad: 13 – 18 años | Rango de edad: 19 – 59 años | Rango de edad: Mayor de 60 años | Zona: Urbana | Zona: Rural | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Andrea Rotero T. | 1067826014 | DIS | 3128223245 | dlu@launion-cauca.gov.co | | | | | | | X | | | | X | | X | X | | |
| 2 | Olivo T. Botero | 43.972.769 | AUX Adm | 3113457638 | contlaunion@gmail.com | | | | | | | X | | | | X | | X | X | | |
| 3 | Laura Cristina Montoya C | 1020459735 | Sb cuentipaz | 3147159358 | subdirecciencuentipazunion@gmail.com | | | | | | | X | | | | X | | X | X | | |
| 4 | Sinaí Alcate Alvarez | 1060078160 | Financiera | 3143666621 | financieroh.sanroque@hotmail.com | | | | X | | | X | | | | X | | X | X | | |
| 5 | Margarita Elena Vera Ch. | 43471416 | | 3148358199 | | | | | X | | | | | | | X | | | | | |
| 6 | Mónica Gómez Quintero | 1036783.673 | Comunicaciones | 3155746161 | monicagomez1210@gmail.com | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Melba Quenguo | 38861875 | Comunicaciones. | 3193769764 | | | | | X | | | | | | | X | | | | | |
| 8 | Rb. 1/12/13 atel | 75350-759 | Contabilidad | 3146547338 | | | | | X | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Monica Marlanda K. | 1036778944. | sistemas. | 3217987643. | | | | | | | | X | | | | X | | X | X | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Señale con una X la condición que cumpla

"Con la firma del presente formato usted autoriza a la Administración Municipal y a la ESE Hospital, para que utilice la información consignada en el mismo con fines estadísticos y/o académicos". En cumplimiento del artículo 7 del Decreto 1377 de 2013 por medio del cual se reglamenta la Ley 1581 de 2012 en la que expidió el régimen general de la protección de datos personales.

HOSPITAL SAN ROQUE

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

**DATOS DEL PARTICIPANTE**

**ENTIDAD** Ese Hospital San Roque **ÁREA** Farmacia

**NOMBRE** Sindy Alzate Alvarez

**E-MAIL** Farmaciahsanroque@hotmail.com

**TELÉFONO** 3143666621

| FECHA | DD | MM | AA |
|---|---|---|---|
| | 25 | 04 | 2023 |

Muchas gracias por su participación en nuestra Rendición de Cuentas (RdC) 2018. Con el fin de mejorar nuestros procesos, les solicitamos se tome un momento para diligenciar esta encuesta.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ¿Cómo se enteró de la realización de la RdC ? | ☐ a. Por aviso público<br>☐ b. Medios de comunicación<br>☐ c. Boletín<br>☐ d. Página Web<br>☒ e. Invitación directa<br>☐ f. Otro. ¿Cuál? |
| 2 | La información ofrecida en la Audiencia fue: | ☒ a. Clara<br>☐ b. Confusa |
| 3 | La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es: | ☒ a. Muy útil<br>☐ b. Útil<br>☐ c. Poco útil<br>☐ d. No es útil |
| 4 | Después de haber tomado parte en la actividad, considera que su participación en el control de los proceso de la ESE Hospital San Roque es: | ☒ a. Muy importante<br>☐ b. Importante<br>☐ c. Sin importancia |
| 5 | ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión de la ESE Hospital San Roque? | ☒ a. Si<br>☐ b. No |

**OBSERVACIONES**

### 3.4 Relación de Autoridades, grupos, organizaciones asistenciales en la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Se cuenta con la asistencia de la oficina de DLS, y la participación de la asociación de usuario.

### 3.5 Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas de la Audiencia de Rendición de cuentas.

En los medios dispuestos para la Comunidad no se recibió ninguna inquietud, sugerencia o algún otro tipo de comunicación.

### 3.6 Compromisos Adquiridos en el Marco de la Audiencia de Rendición de cuentas.

No se adquirieron compromisos durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta, de la vigencia 2022, realizada el día martes 25 de abril a las 30:00 p.m.

## 4. Anexos

HOSPITAL SAN ROQUE

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

**DATOS DEL PARTICIPANTE**

ENTIDAD: Dirección local de salud — ÁREA: DLS

NOMBRE: Andrea Botero Jimenez

E-MAIL: dls@launion-antioquia.gov.co.

TELÉFONO: 5562322 - 3128323245

| FECHA | DD | MM | AA |
|---|---|---|---|
| | 25 | 04 | 23 |

Muchas gracias por su participación en nuestra Rendición de Cuentas (RdC) 2018. Con el fin de mejorar nuestros procesos, les solicitamos se tome un momento para diligenciar esta encuesta.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ¿Cómo se enteró de la realización de la RdC? | ☐ a. Por aviso público<br>☐ b. Medios de comunicación<br>☐ c. Boletín<br>☐ d. Página Web<br>☒ e. Invitación directa<br>☐ f. Otro. ¿Cuál? |
| 2 | La información ofrecida en la Audiencia fue: | ☒ a. Clara<br>☐ b. Confusa |
| 3 | La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es: | ☒ a. Muy útil<br>☐ b. Útil<br>☐ c. Poco útil<br>☐ d. No es útil |
| 4 | Después de haber tomado parte en la actividad, considera que su participación en el control de los proceso de la ESE Hospital San Roque es: | ☒ a. Muy importante<br>☐ b. Importante<br>☐ c. Sin importancia |
| 5 | ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión de la ESE Hospital San Roque? | ☒ a. Si<br>☐ b. No |

**OBSERVACIONES**

HOSPITAL SAN ROQUE

0

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

**DATOS DEL PARTICIPANTE**

**ENTIDAD** Comunicaciones **ÁREA**

**NOMBRE** Melba Campo Botero

**E-MAIL**

**TELÉFONO** 3195769764.

| FECHA | DD | MM | AA |
|---|---|---|---|
| | 25 | 04 | 2023 |

Muchas gracias por su participación en nuestra Rendición de Cuentas (RdC) 2018. Con el fin de mejorar nuestros procesos, les solicitamos se tome un momento para diligenciar esta encuesta.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ¿Cómo se enteró de la realización de la RdC ? | ☐ a. Por aviso público<br>☒ b. Medios de comunicación<br>☐ c. Boletín<br>☐ d. Página Web<br>☐ e. Invitación directa<br>☐ f. Otro. ¿Cuál? |
| 2 | La información ofrecida en la Audiencia fue: | ☒ a. Clara<br>☐ b. Confusa |
| 3 | La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es: | ☒ a. Muy útil<br>☐ b. Útil<br>☐ c. Poco útil<br>☐ d. No es útil |
| 4 | Después de haber tomado parte en la actividad, considera que su participación en el control de los proceso de la ESE Hospital San Roque es: | ☒ a. Muy importante<br>☐ b. Importante<br>☐ c. Sin importancia |
| 5 | ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión de la ESE Hospital San Roque? | ☒ a. Si<br>☐ b. No |

**OBSERVACIONES**

HOSPITAL SAN ROQUE

0

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

**DATOS DEL PARTICIPANTE**

ENTIDAD _____ ÁREA _____

NOMBRE Augusto Mario Vera Almanza

E-MAIL _____

TELÉFONO 3145358199

| FECHA | DD | MM | AA |
|---|---|---|---|
| | 25 | 04 | 2023 |

Muchas gracias por su participación en nuestra Rendición de Cuentas (RdC) 2018. Con el fin de mejorar nuestros procesos, les solicitamos se tome un momento para diligenciar esta encuesta.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ¿Cómo se enteró de la realización de la RdC ? | ☐ a. Por aviso público<br>☐ b. Medios de comunicación<br>☐ c. Boletín<br>☐ d. Página Web<br>☒ e. Invitación directa<br>☐ f. Otro. ¿Cuál? |
| 2 | La información ofrecida en la Audiencia fue: | ☒ a. Clara<br>☐ b. Confusa |
| 3 | La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es: | ☒ a. Muy útil<br>☐ b. Útil<br>☐ c. Poco útil<br>☐ d. No es útil |
| 4 | Después de haber tomado parte en la actividad, considera que su participación en el control de los proceso de la ESE Hospital San Roque es: | ☐ a. Muy importante<br>☒ b. Importante<br>☐ c. Sin importancia |
| 5 | ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión de la ESE Hospital San Roque? | ☒ a. Si<br>☐ b. No |

**OBSERVACIONES**